

# VILKÅR FOR MEDLEMSKAP I AKTIMED HELSE AS

## *Generelle betingelser for medlemskap og timebestilling*

*Sist oppdatert: 21.04.21*

### 1. Innledning

Disse vilkårene gjelder for alle tjenester som leveres av Aktimed Helse AS og regulerer forholdet mellom medlemmet og Aktimed Helse AS

### 2. Avtaleinngåelse

Avtale om medlemskap kan inngås via internett [www.aktimed.no](http://www.aktimed.no), telefon eller muntlig i Aktimed Helses lokaler. Innmeldingsskjemaet må fylles ut og signeres for at medlemskapet skal være gyldig.

### 3. Varighet

Medlemskapet er gyldig frem til det sies opp fra en av partene. Dette gjelder bl.a. at medlemsfordelene ikke kan benyttes før medlemskapet er betalt.

Ansatte som er registrert med medlemsrettigheter knyttet til en bedriftsavtale har rett til medlemspris så lenge vedkommende er ansatt i bedriften. Dersom ansettelsesforholdet opphører vil også medlemsrettighetene ved Aktimed Helse utgå. Den ansatte vil få tilbud om å tegne privat medlemskap.

### 4. Betaling

Medlemskapet betales forskuddsvis for 12 måneder, og følger abonnementsperioden.

Ved kjøp av familiemedlemskap (medlemmet og medlemmets ektefelle/ samboer og barn), står hovedmedlemmet som fakturamottaker og er ansvarlig betaler for familiemedlemskapet.

Annen betaling av tjenester skal betales med kort av kunden på betalingsautomat i Aktimed Helses medisinske klinikker. Aktimed Helse har rett til å kreve fakturagebyr hvis tjenesten ikke betales kontant. Faktura vil bli sendt til den personen som står oppført som mottaker av tjenesten.

### 5. Oppsigelse

Medlemskapet er bindende og følger abonnementsperioden og videreføres inntil skriftlig oppsigelse foreligger fra en av partene. Oppsigelsen må meldes 2 måned før utgangen av abonnementsperioden. Innbetalt medlemskap/årsavgift refunderes ikke ved oppsigelse eller død. Aktimed Helse kan si opp medlemskapet med øyeblikkelig virkning dersom medlemmet ikke betaler årsavgiften innenfor utløpet av angitt forfallsdato i betalingspåminnelsen.

## 6. Overdragelse av medlemskapet

Medlemskapet kan ikke overdras til andre, ei heller til andre familiemedlemmer som ikke er medlemmer.

## 7. Medlemsfordeler

- Prioritert tilgang til alle medisinske tjenester som leveres av Aktimed Helse.
- Medlemmet har rett til medlemspris for alle tjenester levert av Aktimed Helse.
- Ektefelle/samboer får rabattert pris ved kjøp av familiemedlemskap (utvidelse av medlemskapet).
- Gratis medlemskap for hjemmeboende barn inntil 20 år i medlemskap med sine foreldre/foresatte
- Ved kjøp av Aktimed Helses Utvidet Helsekontroll får du påminnelse når det er på tide å bestille time
- Medlemskapets fordeler kan benyttes ved Aktimed Helses medisinske sentre i Hamar og Elverum.

## 8. Timebestilling

Medlemmet er selv ansvarlig for å bestille time, evt. blir det reservert ny time etter gjennomført konsultasjon. Timebestilling kan utføres på følgende måte:

- Web: [www.aktimed.no](http://www.aktimed.no) – velg timebestilling på forsiden og følg deretter instruksjonene for timebestilling. Her vil det fremgå tydelig hvordan du kan bestille time. Du vil motta en bekreftelse på sms når bestillingen er gjennomført. I tillegg vil du få en påminnelse 24 timer før timen din.
- Telefon: Ring telefonnummer 93 07 33 13 og velg tastevalg for rett kontor og du vil bli betjent av en av våre helsesekretærer.

Avbestilling av timer

Hvis timen ikke avbestilles innen 24 timer før oppsatt tid, faktureres konsultasjonen i.h.t. gjeldende prislister. Avbestilling kan gjøres på virkedager, dvs. mandag-fredag (0800-1500) på telefon eller SMS til 2097, eller fra web dersom timen er bestilt herfra.

## 9. Samtykke til kommunikasjon og lagring av informasjon.

Opplysninger om medlemmet blir behandlet i overensstemmelse med personopplysningsloven. Ved å tegne medlemskap bekrefter medlemmet at Aktimed Helse sine vilkår for medlemskap og timebestilling aksepteres.

Medlemmet samtykker til at Aktimed Helse registrerer, lagrer og bruker opplysninger om medlemmet (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og medlemmets bruk av Aktimed Helse`s tjenester, for å administrere og ivareta

medlemskapet, herunder informere om tjenester fra Aktimed Helse. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er Aktimed Helse AS.

Ved inngåelse av medlemsavtalen innhentes samtykke fra medlemmet til at Aktimed Helse kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m.fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud om tjenester, kurs, invitasjoner til arrangementer mv.

Ønsker ikke medlemmet å motta slik informasjon sender medlemmet en SMS med «stopp» til 2097, eller trykker «unsubscribe» i nyhetsbrev/e-post medlemmet mottar.

### 10. Bruk av angrerett

Dersom medlemmet benytter en eventuell angrerett etter angrerettloven, anses medlemskapet (tjenesten i lovens forstand) som påbegynt fra det tidspunkt som fremgår av vilkårenes punkt 3. Dette innebærer blant annet at en eventuell rabatt eller andre medlemsfordeler medlemmet har oppnådd før angreretten benyttes, men etter at medlemskapet er påbegynt, kan kreves tilbakebetalt av Aktimed Helse. Dette punktet i vilkårene er en særskilt avtale i samsvar med angrerettloven § 21 tredje ledd.

### 11. Endring av vilkårene

Aktimed Helse kan endre vilkårene, herunder årsavgiften, uten og først varsle medlemmet. Endringen trer i kraft umiddelbart.